

Guatemala, 31 de enero del 2020

**Señor  
Eleuterio Cahuec Del Valle  
Viceministro de Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho**

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 844-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2020 correspondiente el periodo del 2 al 31 de enero del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 00006 serie "A".

**Actividades Realizadas:**

1. Apoyar en el mantenimiento de software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyo a la reestructuración del cableado de fibra óptica en el Palacio Nacional de la Cultura.
3. Apoyo en el control y manejo de las ip (elemento de comunicación/conexión) de los dispositivos de los colaboradores de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
4. Apoyar en la solución de problemas lógicos y físicos que se presenten en el equipo de cómputo.
5. Apoyo técnico con audio visual a distintas Direcciones en diferentes actividades dentro y fuera de las oficinas.

**Resultados Obtenidos:**

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se realizo la instalación de fibra óptica en el Palacio Nacional de la Cultura.
3. Se realizo el control de todas las ip logrando que estén en orden y clasificadas.
4. Se realizaron distintas actividades en Diferentes Direcciones en el transcurso de este mes, en la cual la Delegación de Sistemas Informáticos apoyo con la colocación de equipos de cómputo de audio visual.
5. Se realizaron distintas actividades en Diferentes Direcciones en el transcurso de este mes, en la cual la Delegación de Sistemas Informáticos apoyo con la colocación de equipos de cómputo de audio visual.



Mynor Orlando Ruano Peña

Vo. Bo.



Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez  
Director General  
Dirección General de Desarrollo Cultural y  
Fortalecimiento de las Culturas  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES